



TC ConsultingTM
Italy

PRESENTAZIONE **AZIENDALE**

Hi-tech Italiano *al servizio della
Pubblica Amministrazione
e delle Aziende Private.*

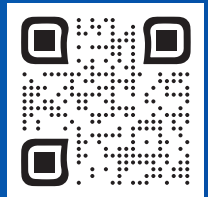
Il Valore della **Competenza**



Get In Touch



-  Tel: +39 06 963 5686
Fax: +39 06 902 80997
-  comunicazioni@pec.tc-italy.it
www.tc-italy.it
-  Via Fontana delle Rose, 201 00049
00049 Velletri (Roma)



Chi siamo

TC Consulting Italy è una società costituita nel 2000 da un gruppo di professionisti con pluriennale esperienza nel campo dell'Information Technology ed in particolare nel settore delle telecomunicazioni e networking/Internetworking.

Nata come una società specializzata nella realizzazione di reti di trasmissione dati, nel supporto sistemistico e nella fornitura di apparati, TC Consulting Italy si è evoluta acquisendo capacità e conoscenze per fornire alle imprese consulenza strategica orientandole alla comprensione degli scenari tecnologici e delle loro implicazioni sul business.

Oggi TC Consulting Italy opera nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni ed offre ad aziende pubbliche e private soluzioni, servizi e prodotti di alta qualità perseguendo, come imperativo aziendale, l'obiettivo della massima soddisfazione del cliente.

La Missione

La missione di TC Consulting Italy è quella di mettere in relazione tecnologia e affari studiandone i legami e cercando di coglierne le opportunità di business. L'obiettivo è quello di offrire un servizio di consulenza strategica che conduca il Cliente al raggiungimento di reali vantaggi competitivi, promovendo un processo continuo di creazione del valore.

La Visione

TC Consulting Italy è convinta che la creazione del valore coinvolga sicuramente tre aspetti fondamentali:

- lo sviluppo delle competenze
- il rafforzamento dell'immagine
- il miglioramento dei processi

Per ognuno di questi 3 aspetti abbiamo sviluppato dei servizi sulla base della maggiore esperienza del nostro personale.

Essi sono:

- Mentoring e Servizi Professionali – per lo sviluppo delle competenze
- Comunicazione d'impresa – per il rafforzamento dell'immagine
- Office Automation – per il miglioramento dei processi

Per ognuna di queste aree ci siamo focalizzati su aspetti particolari legati all'Information and Communication Technology che costituisce il nostro retaggio culturale.

- Le tecnologie legate al Networking/Internetworking per il Mentoring

- Le tecnologie del World Wide Web per la comunicazione d'impresa
- Il pacchetto Microsoft Office per l'Office Automation

I Valori

La nostra cultura si basa su tre fondamentali valori, Tre C:

- Cura per il Cliente
- Competenza
- Coerenza

Cura

Per cura intendiamo l'attenzione continua nel comprendere i bisogni del Cliente. Crediamo che sia importante ascoltare il Cliente e riflettere sulle sue reali esigenze. Questa C sta anche per "Customizzazione" ossia, la volontà di offrire un servizio "su misura". Siamo convinti che "Non esistono soluzioni valide per tutti, ma per tutti c'è una soluzione". Crediamo inoltre che un'azienda, che con passione persegue quello in cui crede, tende spontaneamente ad avere la massima cura per i propri Clienti.

Competenza

Avendo sempre presenti i reali bisogni dei propri Clienti, l'azienda è impegnata in un continuo sforzo nello sviluppo delle competenze necessarie per poterli soddisfare al meglio. L'adozione di modelli ispirati all'apprendimento creativo e alla valorizzazione delle risorse umane costituisce un momento fondamentale per il raggiungimento di questo obiettivo. L'eccellenza è promossa attraverso modelli premianti in grado di motivare e incentivare. Il costante aggiornamento, lo studio delle storie di successo e il contatto con le realtà più all'avanguardia contribuiranno a sviluppare un continuo orientamento al cambiamento e all'innovazione.

Coerenza

L'azienda deve operare in costante accordo con i propri valori e obiettivi orientati al soddisfacimento delle persone e organizzazioni con le quali lavora. Il rapporto umano è ritenuto fondamentale e ispirato a principi di lealtà e cordialità. In ogni momento di contatto con la nostra azienda chiunque deve sentirsi a proprio agio e percepire i valori e il messaggio dell'azienda stessa.

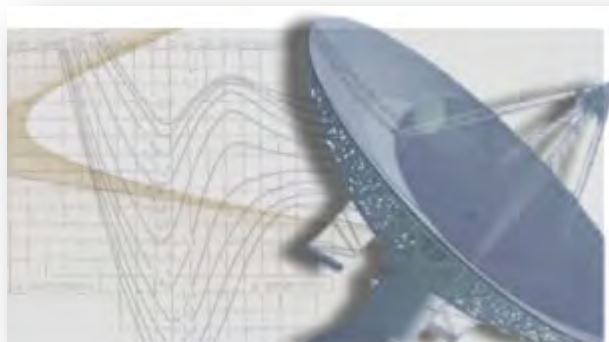
Lo sviluppo

TC Consulting Italy è una società in espansione. In accordo con gli ambiziosi piani di sviluppo che si è prefissa di raggiungere nel medio termine, l'azienda è attualmente impegnata in una consistente azione di potenziamento delle proprie strutture operative, logistiche e commerciali. Gli sforzi fatti, hanno prodotto un ecosistema di aziende partner che consentirà di ampliare e potenziare i nostri servizi.

Le Strutture

Servizi Professionali

Telecomunicazioni Networking/Internetworking



La notevole esperienza accumulata nel tempo nella realizzazione di grandi progetti per i più importanti operatori italiani, ci permette di intervenire su qualsiasi problematica legato all'universo del Networking/Internetworking.

La qualità delle nostre risorse ci mette in condizioni di offrire un alto livello di professionalità e competenza. Il loro passato trascorso in aziende leader ci arricchisce delle esperienze avute con i principali attori del mercato mondiale, in particolare con Cisco Systems di cui vantiamo una profonda conoscenza dei prodotti e delle soluzioni tecnologiche con personale certificato CCNA, CCDA, CCNP, CCDP e CCSI.

I nostri Servizi:

1. Servizi di progettazione

- 1.1. Analisi dei requisiti della rete a livello funzionale: servizi applicativi, integrazione multimediale, analisi dei flussi di traffico previsti.
- 1.2. Preparazione delle specifiche funzionali della rete: livelli prestazionali, continuità nel servizio, larghezza di banda garantita, sicurezza.
- 1.3. Progettazione della struttura topologica: selezione delle tecnologie LAN e WAN ai vari livelli, definizione delle specifiche tecniche degli apparati impiegati, disegno topologico della rete e funzioni di ridondanza della struttura.
- 1.4. Progettazione della struttura amministrativa della rete: piani di indirizzamento (es. IP, IPX), denominazione dei sistemi, domini e distribuzione dell'informazione (DNS / WINS).
- 1.5. Progettazione della rete a livello hardware: selezione e dislocazione degli apparati.
- 1.6. Selezione delle funzionalità software accessorie: ottimizzazione del traffico, filtraggio dei flussi dati, ottimizzazione nell'uso della banda, riduzione dei flussi di servizio (broadcast), meccanismi di priorità, integrazione multiprotocollo e multiservizio.

2. Servizi di supporto all'avviamento della rete.

- 2.1 Definizione degli ambienti pilota: specifiche, obiettivi della fase pilota.
- 2.2 Assistenza all'allestimento dell'ambiente pilota: specifiche di configurazione degli apparati, assistenza all'installazione, analisi, verifica e validazione dei risultati del pilota.
- 2.3 Produzione delle specifiche di progettazione esecutiva: dettaglio dei parametri di sistema, configurazione degli apparati, linee guida di configurazione, preparazione diretta dei file di configurazione.
- 2.4 Supervisione delle fasi di realizzazione della rete: coordinamento delle attività di installazione, validazione della parametrizzazione dei sistemi.
- 2.5 Certificazione finale di realizzazione della rete secondo specifica di progettazione esecutiva.

3. Servizi di tuning

- 3.1 Analisi dello stato di funzionamento della rete in esercizio: acquisizione dei dati di traffico su tratte di rete locale selezionate, livelli di servizio attesi.
- 3.2 Analisi costi/benefici: stato di funzionamento attuale, livelli di investimento e di costo, costi fissi e variabili, riduzione dei costi amministrativi.
- 3.3 Indicazioni dettagliate di correzione ed aggiunta di parametri di configurazione.
- 3.4 Ristrutturazione ed estensione della rete: ridefinizione della struttura topologica, ottimizzazione dell'impegno della banda, riduzione del traffico, revisione del piano di indirizzamento logico, integrazione di nuove tecnologie e piani di migrazione.

Figure professionali

Field Engineer

Si occupa principalmente di problematiche legate al cablaggio e all'interconnessione di apparati attivi con capacità di intervento sugli stessi di primo livello.

Network Engineer

Si occupa prevalentemente di apparati attivi, possiede una buona esperienza maturata sul campo oltre ad una considerevole conoscenza di prodotti e tecnologie.

Project Engineer

E' un profilo senior dotato di una buona padronanza delle problematiche relative al deployment di tecnologie avanzate. Si occupa di ideare il progetto sia dal punto di vista topologico che implementativo.

System Engineer

E' dotato di una visione delle problematiche tecnologiche allargata anche ai sistemi e alle applicazioni. E' un profilo senior con una solida esperienza professionale alle spalle.

Consultant Engineer

Dotato di una solida esperienza maturata in attività di alto livello, ha sviluppato la capacità di saper comprendere gli scenari tecnologici e di saperne cogliere le opportunità di business orientando il cliente nelle proprie scelte strategiche.

Project Manager

E' un senior con considerevoli esperienze nella gestione di progetti di rilievo, con conoscenza delle più moderne tecniche di project management.

Sviluppo Applicativo



Il settore applicativo è in costante sviluppo, l'introduzione continua di nuovi linguaggi e nuove tecnologie offrono alle aziende enormi potenzialità di miglioramento dei processi gestionali. Le tecnologie Web si sono imposte come modello di comunicazione in azienda e dell'azienda. Altri nuovi orizzonti si stanno aprendo con la trasmissione a larga banda che vedrà l'utilizzo massiccio di contenuti multimediali.

TC Consulting Italy è oggi dotata di significative conoscenze che le permettono di offrire soluzioni di qualità ad alto valore aggiunto. Spingendosi anche oltre il puro momento di sviluppo del Software, è in grado di offrire un competente contributo anche nella definizione dei contenuti e alla loro veste grafica realizzando progetti che vanno dalla ideazione del marchio fino alla costruzione del sito/portale Internet/Intranet con il medesimo tema grafico.

Estro, creatività e professionalità ci hanno spinto a cimentarci, con notevole successo, anche nel settore multimediale dove oggi vantiamo una notevole competenza. Nel campo dell'office Automation TC Consulting Italy, è in grado di intervenire con semi lavori pronti per la personalizzazione sulla base delle esigenze del Cliente mettendo in campo personale altamente qualificato in grado di supportare il Cliente anche nelle scelte strategiche dei flussi informativi. Le aree di sviluppo che maggiormente caratterizzano la nostra attività sono:

- Sviluppo web di siti e portali
- Applicazioni Multimediali
- Applicazioni per l'Office Automation
- Applicazioni in ambiente Intranet
- E-commerce
- Sviluppo ad hoc su specifiche Cliente

Alcune delle principali tecnologie utilizzate:

ASP, PHP, JSP, C++, Java, JavaScript, HTML, WML, XML, VisualBasic, Flash, Joomla
Dreamweaver, Fireworks, Photoshop, SQLServer, MySQL, Pacchetto Office.

Formazione e Mentoring

TC Consulting Italy ha creato un prestigioso gruppo di docenti specializzati in vari settori dell'ICT. La loro esperienza e la loro padronanza dei temi trattati permette di sviluppare programmi formativi per le più disparate esigenze. La nostra struttura opera in due modi. Il primo è quello tradizionale in cui si propone alle aziende dei corsi tecnico-specialistici sviluppati sulle tendenze del mercato.



Il secondo affronta invece le esigenze di sviluppo delle competenze, proprie del contesto di business in cui opera un'azienda, con un'offerta di *mentoring* che prevede cinque distinti momenti visti come parti di un unico processo. Il fine è quello di realizzare un progetto formativo a partire dalle reali competenze delle persone coinvolte, per arrivare, scremando le cose inutili e focalizzandosi sul concreto, al raggiungimento dei *profili obiettivo* richiesti dal Cliente. I momenti in questione sono:

- Skill & Technology Assessment
- Creazione del Progetto Formativo
- Formazione in Aula
- Affiancamento Operativo
- Aggiornamento e Supporto

Il momento dello *Skill Assessment* prevede la valutazione del livello di conoscenza dei singoli partecipanti e la definizione dei *profili obiettivo* che il Cliente si è prefisso di raggiungere.

Il *Technology Assessment* valuta le modalità di utilizzo e il livello di personalizzazione delle tecnologie adottate dal cliente per poter focalizzare la teoria e le esercitazioni sulle reali esigenze operative fornendo ai partecipanti gli strumenti per poter essere "ready to go". Il problema dei corsi di formazione standard è infatti quello di apprendere una grande quantità di nozioni delle quali generalmente solo un 30-40% è utilizzabile in azienda.

La *Creazione del Progetto Formativo* è la fase nella quale a partire dai dati raccolti dai momenti precedenti si procede al concepimento delle attività di aula strutturate per moduli didattici, alla definizione delle esercitazioni di laboratorio, alla strutturazione della fase di *Affiancamento Operativo* e alla stesura di un programma di aggiornamento e supporto.

Nella fase di *Formazione in Aula* personale docente qualificato guiderà i partecipanti attraverso gli argomenti del corso con continuo riferimento alla loro realtà lavorativa. Laboratori ed esercitazioni guidate saranno a complemento di ogni trattazione teorica.

Nella fase di *Affiancamento Operativo* i partecipanti verranno affiancati sul lavoro da professionisti che garantiranno la corretta applicazione dei principi appresi in aula apportando al contempo il loro prezioso valore aggiunto maturato in anni di esperienza nel settore.

Nella fase di *Aggiornamento e Supporto* TC Consulting Italy sarà vicino al cliente assistendolo nelle esigenze e nei problemi che si dovessero incontrare fornendo al contempo un continuo orientamento sulle innovazioni tecnologiche e loro implicazioni. Ogni momento formativo prevede una valutazione dei livelli di competenza raggiunti in relazione ai *Profili Obiettivo* prevedendo, se necessario, anche eventuali piani correttivi o integrativi.

Su richiesta del Cliente è inoltre possibile attivare dei programmi di valutazione dei potenziali individuali e di gruppo per un miglior impiego delle risorse umane formate. Seguono dettagli nella prossima sezione.

Aree di intervento

Information and Communication Technology

- Internet e sue tecnologie di maggior successo (web, e-mail, news, chat ..)
- Sicurezza dei Sistemi Informativi e delle reti
- Unified Communications
- Voice Over Ip e sistemi Open Voice
- Grafica e Multimedialità
- Tecnologie delle basi dati
- Office Automation
- Sistemi Operativi
- Linguaggi di programmazione e ambienti di sviluppo
- Telecomunicazione e Networking/Internetworking

Gestione d'Azienda

- LA QUALITÀ NEI PROCESSI AZIENDALI
- IL PROJECT MANAGEMENT
- GLI APPLICATIVI ERP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING: SAP
- ORGANIZZAZIONE E CAMBIAMENTO
- LA GESTIONE E LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE
- LA COMUNICAZIONE D'AZIENDA

Risorse Umane

Fornitura di personale specializzato

Avere degli specialisti in pianta stabile è spesso un costo insostenibile. La natura del lavoro, sempre più organizzato per progetti, porta alla necessità di allocare personale specializzato in tempi definiti. La costruzione di un Team di lavoro ben strutturato è divenuta oggi un momento cruciale per il raggiungimento del successo.



TC Consulting Italy è in grado di soddisfare queste nuove esigenze offrendo un servizio in grado fornire alle aziende le figure professionali di cui necessita sulla base delle contingenti esigenze. In questo modo il cliente può avvalersi dell'apporto di personale competente senza impegnarsi nell'assunzione e/o nella formazione abbattendo notevolmente i costi. Il grado di professionalità raggiunto permette a TC Consulting Italy di esaudire le richieste più disparate garantendo una elevata qualità delle risorse umane fornite.

I profili professionali sono scelti con l'aiuto di personale specializzato che analizza le competenze e i tratti personali dei potenziali candidati. Per ogni richiesta del Cliente TC Consulting Italy fornisce una rosa di risorse umane preselezionate con a corredo una scheda descrittiva delle competenze tecniche, redatta da un professionista del settore, e un profilo psico-attitudinale elaborato da un esperto di psicologia del lavoro.

Lavoriamo in generale con qualsiasi richiesta di profili tecnici nel settore ICT (Information Communication Technology). Prediligiamo in particolare i seguenti profili, per i quali disponiamo di un considerevole database di curricula selezionatissimi:

- Sistemisti Windows, Unix, AS/400, Linux
- Analisti/Programmatori C++, Java, VisualBasic, PHP, Perl
- Consulenti SAP
- Esperti pacchetti Microsoft Office
- Web designer, Web Developer, Web Master
- Esperti di ambienti Oracle, SQLServer, DB/2, Access, MySQL, PostGreSQL
- Esperti di Networking/Internetworking in ambienti CISCO e Open Source

Progetti di valutazione delle potenzialità individuali e di gruppo

Alle aziende che desiderano utilizzare al meglio il personale esistente o alle aziende impegnate in delicati programmi di assunzione, TC Consulting Italy offre progetti di valutazione delle potenzialità individuali e di gruppo. Sulla base delle esigenze del Cliente, i nostri esperti di psicologia del lavoro provvederanno ad elaborare programmi personalizzati. Sono generalmente previste due fasi, descritte di seguito in modo sintetico (maggiori dettagli e colloqui di approfondimento possono essere richiesti in qualsiasi momento direttamente ai nostri esperti):



I Fase

- Somministrazione di un test psico-attitudinale per la valutazione di cultura generale, comprensione di contesti, capacità verbale e spaziale, raggiungimento obiettivi, capacità logica.
- Somministrazione di un test di personalità – *Test di Eysenck* per la misurazione di: equilibrio, flessibilità, iniziativa, motivazione, concretezza, comunicazione, adattamento.
- Correzione dei test e colloqui di selezione e valutazione del candidato

II Fase

- *Assessment Center* per la rilevazione del potenziale in un *gruppo di lavoro*
- Compilazione di una scheda per ciascun candidato

TC ConsultingTM
Italy

Il Valore della Competenza

www.tc-italy.it

Via Fontana delle Rose 197-201

00049 Velletri (RM)

Tel. +39 069635686

Fax +39 0690280997

e-mail: tcconsulting@tc-italy.it

